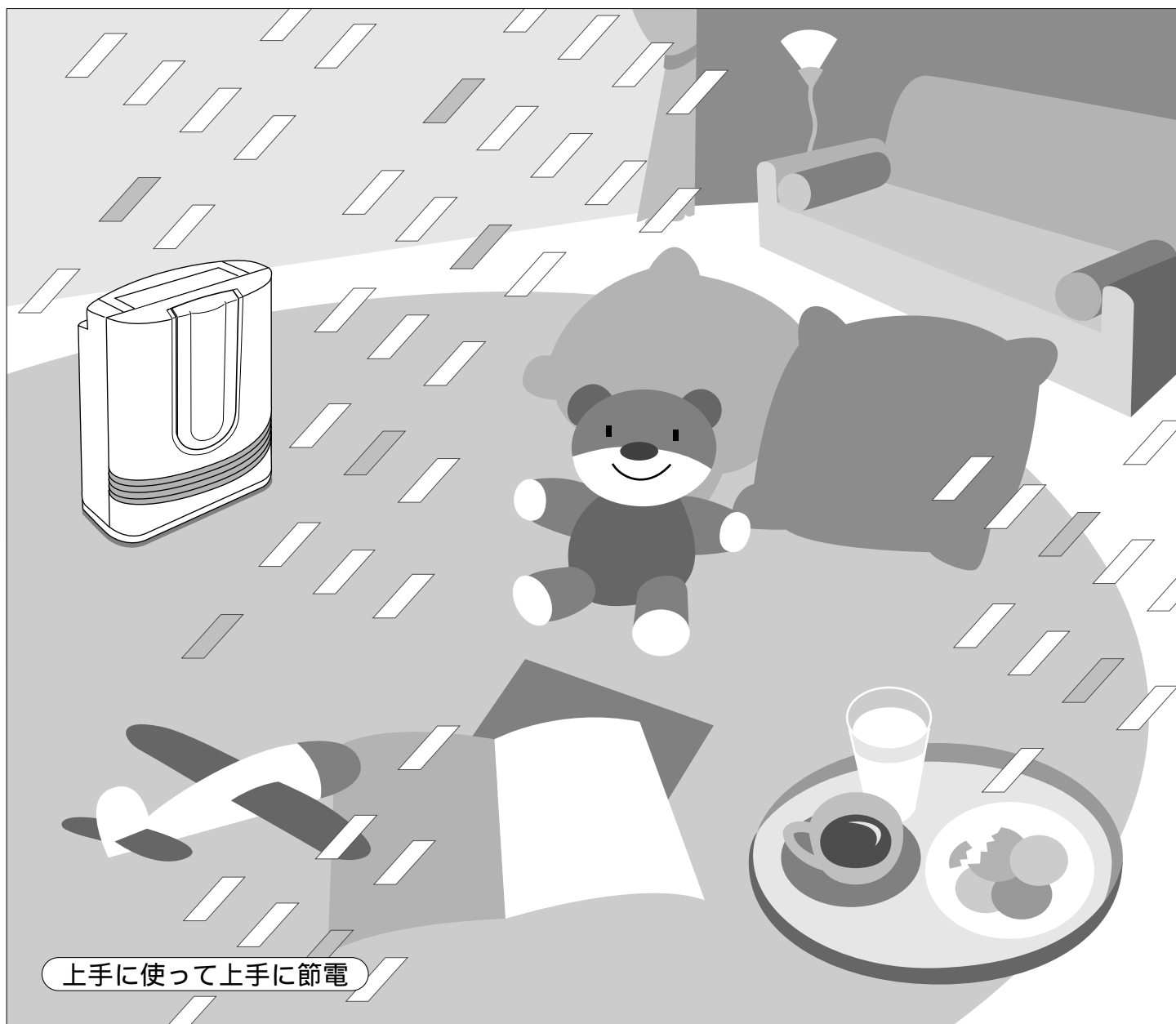
National

ナショナル電気ファンヒーター
取扱説明書

品番 DS-12D3Y

上手に使って上手に節電

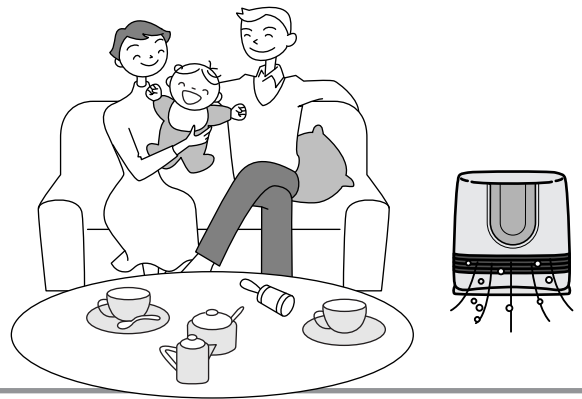
保証書別添付

このたびは、ナショナル電気ファンヒーターをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

・この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
　そのあと保存し、必要なときにお読みください。
・保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

加湿と温風で
うるおいのあるお部屋に！

お部屋をあたためて しっとりさせたいとき

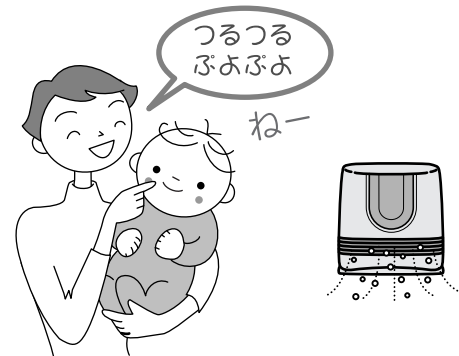
- 温風運転と加湿運転を同時に使います。
- お好みに応じて、マイナスイオン※を設定できます。

⇨11ページ （※13ページ）

お部屋をあたためたいとき

- 温風運転を使います。
- お好みに応じて、マイナスイオン※を設定できます。

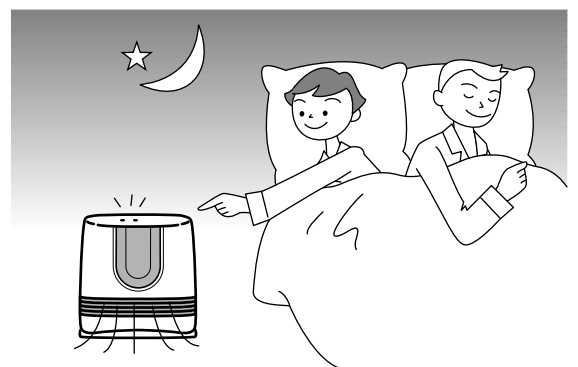
⇨11ページ （※13ページ）

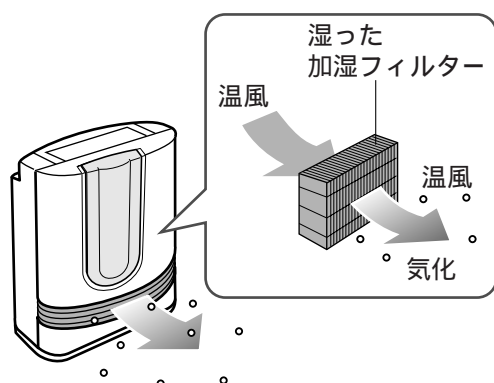
お部屋が乾燥しているとき

- 加湿運転を使います。
- お好みに応じて、マイナスイオン※を設定できます。

⇨11ページ （※13ページ）

おやすみやお目覚めを 快適にしたいとき

- おやすみ時にセットすると、「切タイマー」で、あたたかいうちにおやすみ、「入タイマー」で、あたたかくなってからお目覚めができます。
- お好みに応じて、マイナスイオン※を設定できます。

⇨13ページ （※13ページ）

加湿中でも湯気(蒸気)は見えません

●加湿運転は、湿った加湿フィルターに温風を当てて気化させる加湿方式なので、加湿中でも、吹出口からは、湯気(蒸気)は見えません。(イラストはイメージです)

長持ちの秘けつはこまめなお手入れです

●タンクに水を入れてお使いになるときは、定期的なお手入れが必要です。お手入れランプが点灯したら、本体内部のお手入れをしましょう。

⇨15.16ページ

もくじ

ご使用まえに

使いかた

必要なとき

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して、誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。

	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。（下記は、絵表示の一例です。）

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠ 警告

分解したり、修理・改造をしない

分解禁止

発火したり、異常動作して、火災や感電の原因になります。

●修理は販売店へご相談ください。

定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う

他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。

●延長コードも定格15A以上のものを単独でお使いください。

乳幼児や自分で温度調節のできない方には特に注意する

やけどや低温やけどをおこす恐れがあります。

スプレー缶などを本体の近くに置かない

禁止

爆発や火災の原因になります。

温風吹出口やすき間にピンや針金、金属物などの異物を入れない

禁止

内部に触れ、感電やけが、やけどの原因になります。

電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使わないでください。

電源プラグをぬれた手で抜き差ししない

ぬれ手禁止

感電の原因になります。

電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

（傷つけたり、加工したり、温風吹出口や他の熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない。）

禁止

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

⚠警告

電源プラグを抜き差しするときは、必ず運転切/入ボタンを押して、切ってから行う

電源プラグの刃やコンセントが傷み、火災の原因になります。

お手入れの際は、必ず電源プラグを抜く

電源プラグを抜く

不意に作動して、やけどをしたり、感電の原因になります。

電源プラグのほこりなどは定期的にとる

プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

- ●プラグを抜き、乾いた布でふいてください。
- ●長期間使わないときはプラグを抜いてください。

⚠注意

カーテンなど燃えやすいものの近くでは使わない

禁止

火災の原因になります。

本体に衣類やふとんを掛けて使わない

禁止

過熱して、火災の原因になります。

温室・浴室など高温・多湿・水のかかる場所では使わない

水場使用禁止

漏電して、感電・火災の原因になります。

使用中や使用直後は、温風吹出口など熱い部分に触れない

接触禁止

やけどや低温やけどの原因になります。

- ●移動やお手入れの場合は、本体が冷めてから行ってください。

長時間同じところを温め続けない

禁止

やけどや低温やけどの原因になります。

乾燥など他の用途には使わない

禁止

過熱して、火災の原因になります。

タンクの水は毎日新しい水道水と入れかえ、本体内部は常に清潔を保つよう定期的に掃除する

掃除せずにお使いになると、汚れや水あかにより、カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因になります。
まれに体質によっては、過敏に反応し、健康によくないことがあります。

- ●この場合は医師に相談してください。

安全上のご注意

⚠ 注意

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たず、電源プラグを持って抜く

電源プラグを抜く

コードが、ショートや断線して火災・感電の原因になります。

犬や猫などのペットの暖房用には使わない

禁止

ペットが本体や電源コードを傷め、火災の原因になる恐れがあります。

本体を移動させるときはゆらさない

禁止

加湿トレーの水がこぼれる原因になります。

お願い

■本体の故障や変形・変質、性能低下を防ぐために…

●スピーカーや電磁調理器など、磁気のあるものに近づけないでください。フロートが誤動作し、給水を正しくお知らせできないことがあります。

●温風吹出口や吸気口、湿度センサーはふさいだりしないでください。

●直射日光の当たるところには置かないでください。

■水こぼれ防止のために…

●安定した、平らなところに置いてください。

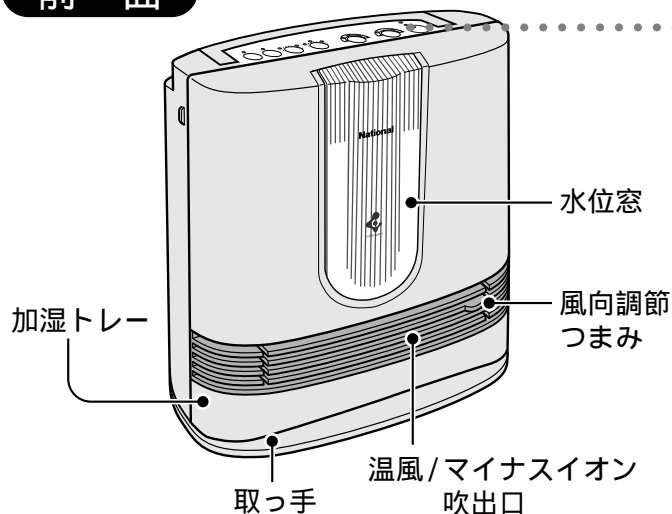
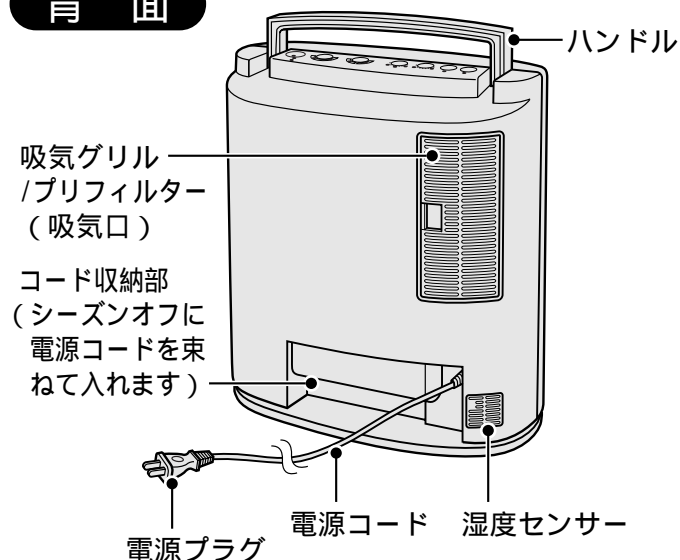
■吸気グリルは定期的にお手入れしてください。

●汚れがひどくなると点検ランプが点灯し、運転が停止します。

お知らせ

■使用中は電源コードが熱くなりますが、故障ではありません。

各部のなまえ

前　面

背　面

アレルバスター、緑茶カテキン、バイオ除菌を添着したプリフィルターです。

● アレルバスター

フィルターで捕集したアレルゲン※の抗原性を抑制します。

試験機関：大阪市立工業研究所
試験方法：精製ダニアレルゲンの低減を酵素免疫測定法により確認

※アレルゲンとは、ダニの死がいやフン、花粉など
アレルギーの原因になる物質のことを言います。

● 緑茶カテキン

フィルターで捕集したウイルスの活動を抑制します。
カテキンは、お茶から採った天然成分です。

試験機関：(財)北里環境科学センター
試験方法：ウイルスの不活化率をプラーク法により確認

- フィルターは「カテキン」特有のニオイがすることがありますが無害です。

● バイオ除菌

フィルターで捕集した菌の繁殖を抑制し、除菌します。

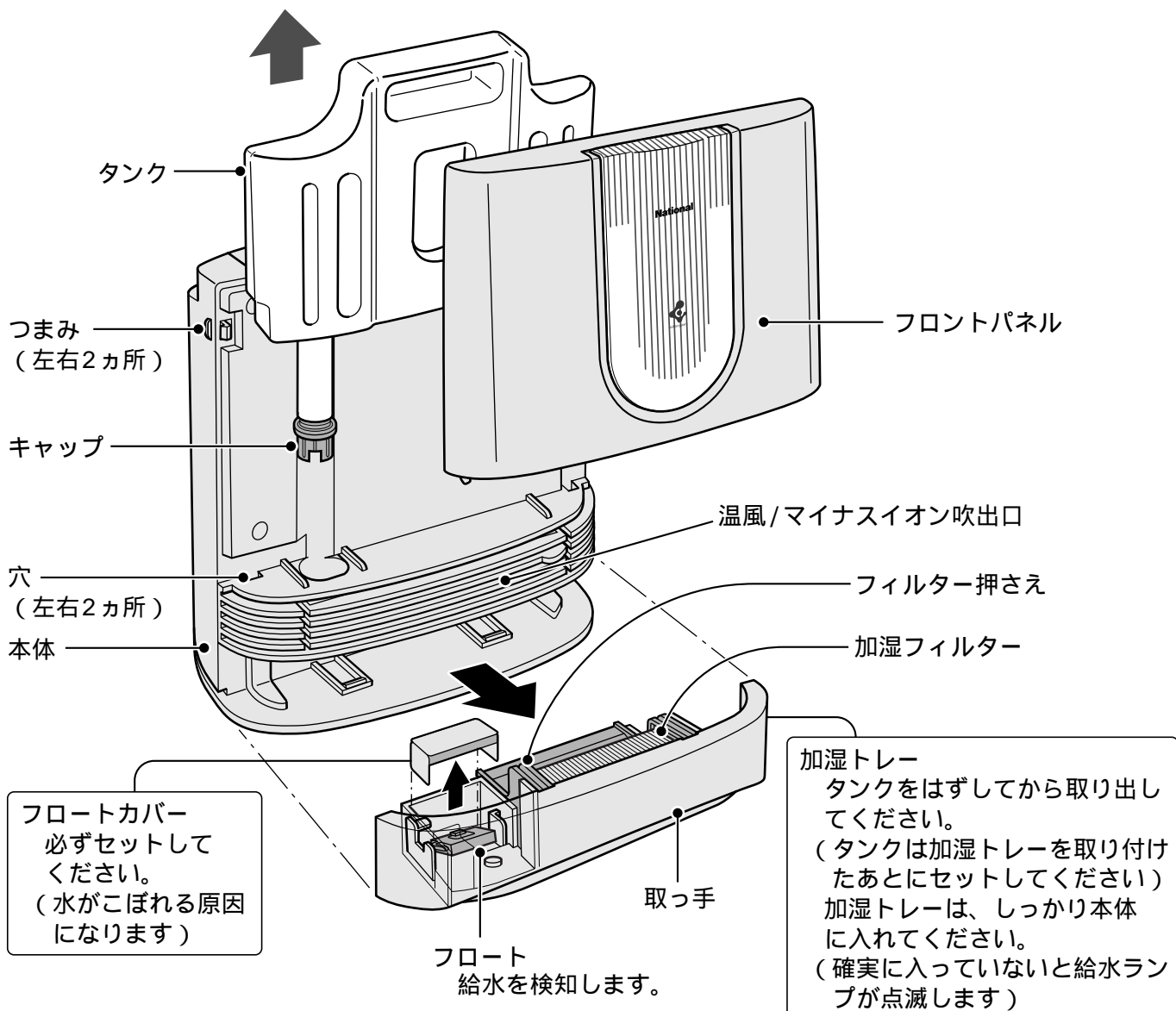
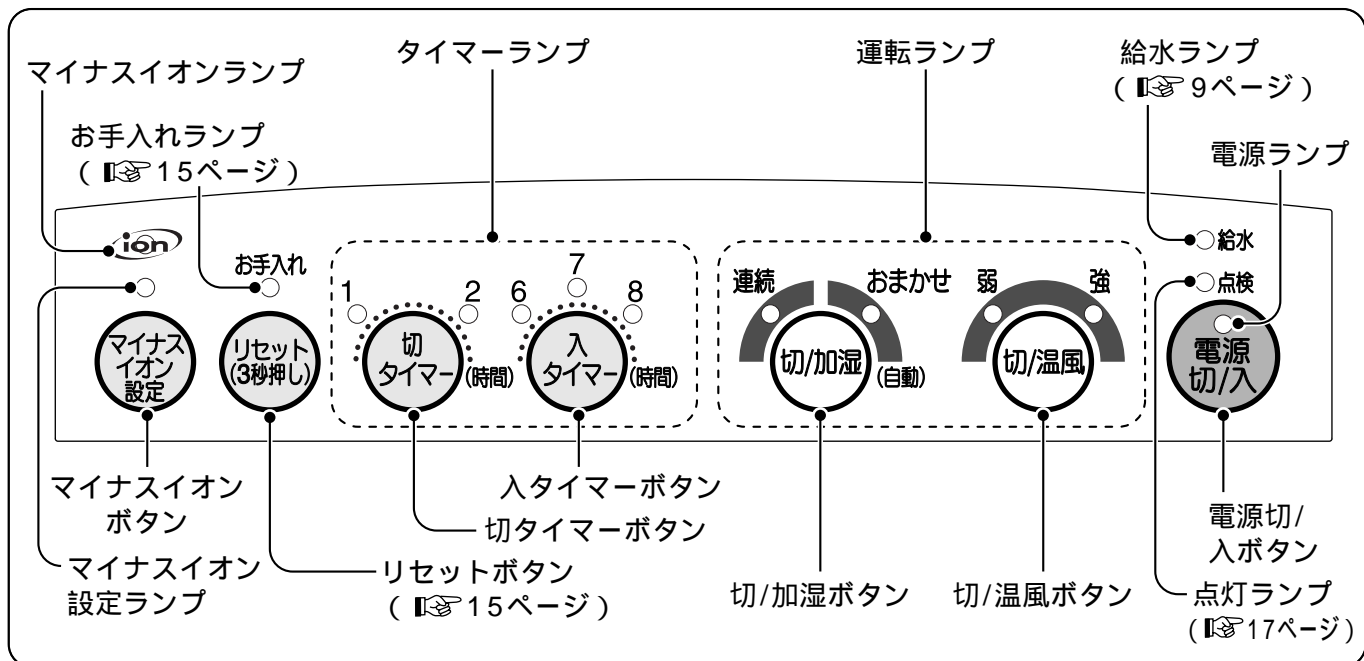
試験機関：(財)日本食品分析センター
試験方法：標準寒天培地を用いた寒天平板培養法による

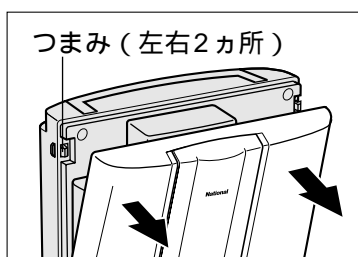
タンク
つまみ
（左右2ヵ所）
キャップ
穴
（左右2ヵ所）
本体
フロントパネル
温風/マイナスイオン吹出口
フィルター押さえ
加湿フィルター

加湿トレー
- タンクをはずしてから取り出してください。
（タンクは加湿トレーを取り付けたあとにセットしてください）
- **加湿トレーは、しっかり本体に入れてください。**
（確実に入っていないと給水ランプが点滅します）

フロートカバー
- 必ずセットしてください。
（水がこぼれる原因になります）

取っ手

フロート
- 給水を検知します。

お使いになるまえに

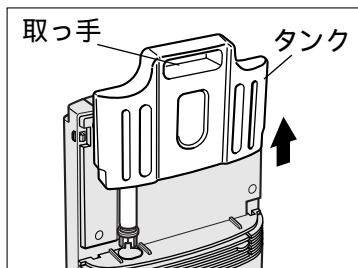
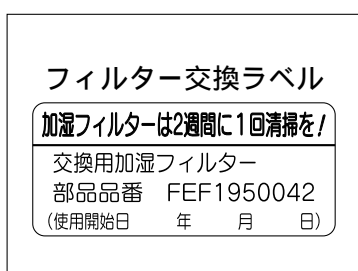
1

つまみを押して
フロントパネルをはずす

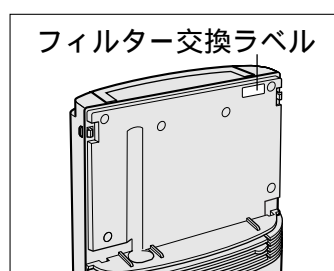
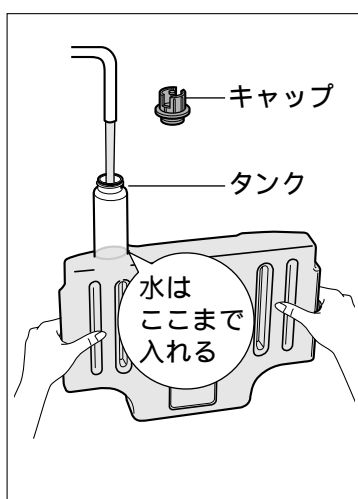
2

取っ手を持ち、
タンクを取り出す

3

フィルター交換ラベル

加湿フィルターは2週間に1回清掃を！
交換用加湿フィルター
部品品番　FEF1950042
(使用開始日　　年　　月　　日)

交換ラベルに使用開始日を記入する

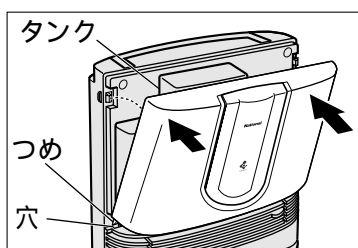
● 1シーズンの使用が加湿フィルターの交換時期の目安です。
(タンク給水120回程度)

4

タンクに水を入れて、キャップをしっかりとしめる

●水は必ず水道水(飲用)を使ってください。

- 温水（40℃以上）、化学薬品、汚れた水、芳香剤や洗剤を入れた水などは入れない
(本体の変形や故障の原因)
- 浄水器の水、アルカリイオン水、ミネラルウオーター、井戸水などは入れない
(カビや雑菌が繁殖しやすい原因)

お願い

● タンクのまわりの水はふき取ってください。
（フロントパネルや水位窓内側に結露することがあります）

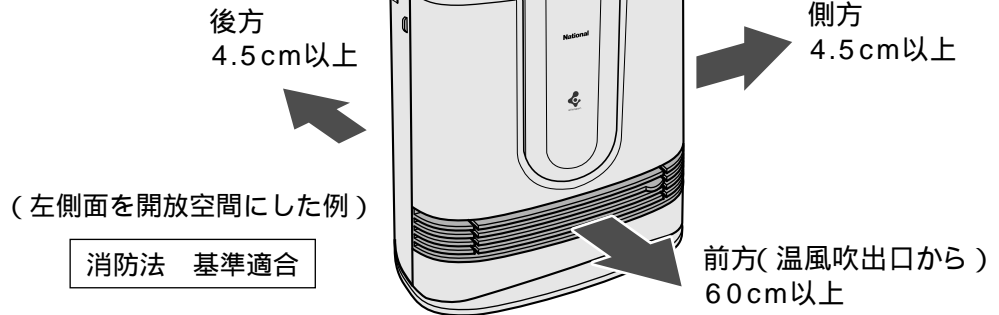
5

タンクを本体にセットし、
フロントパネルを取りつける

①フロントパネル下側のつめ（左右2カ所）を本体の穴（左右2カ所）に差し込み、
②上側両端を押して「カチッ」とはめる

本体の設置場所

「安全上のご注意」(☞ 4～6ページ) をお守りのうえ、壁や燃えやすいもの (可燃物) から右図の寸法を離してお使いください。
ただし、左右面のどちらか一方は、壁や障害物で囲まれていない開放空間にしてください。

(左側面を開放空間にした例)

消防法　基準適合

タンクの水がなくなったとき

タンクの水がなくなると

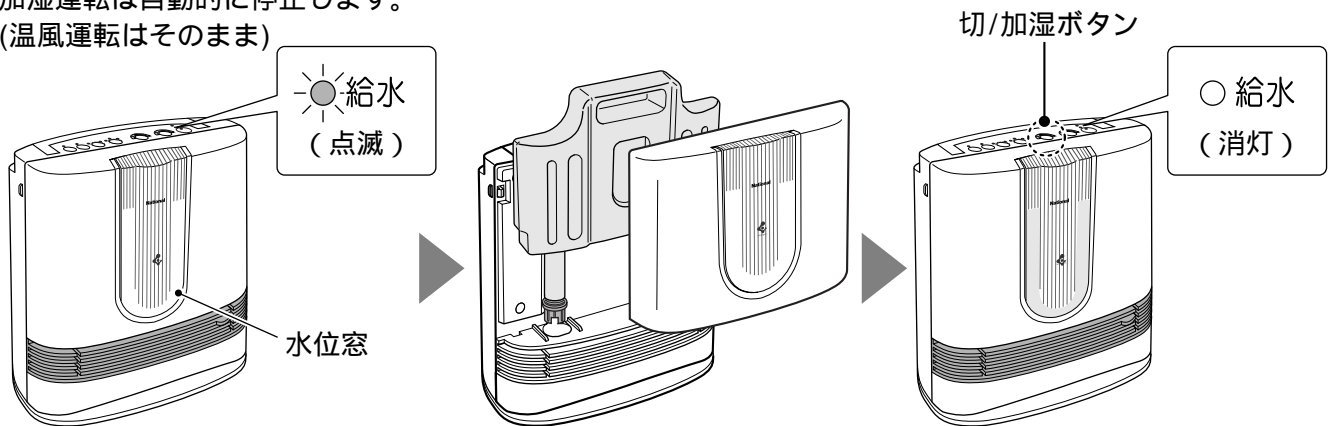
● 「ピッピッ」音が5回鳴り、給水ランプが点滅します。
(加湿ランプは消灯)

●加湿運転は自動的に停止します。
(温風運転はそのまま)

続けてお使いになるときは、

① タンクに水を給水する (☞ 8ページ)

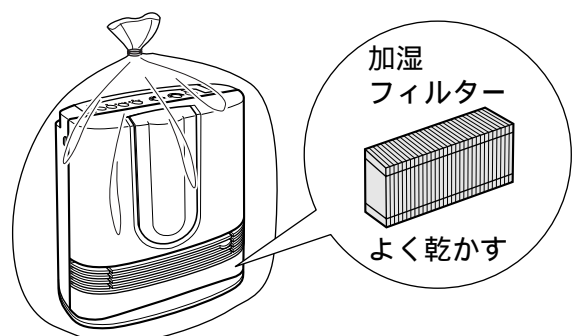
② **切/加湿ボタンを押す**(☞ 11ページ)

● 給水ランプが消灯します。

長期間使用しないとき

①タンクの水を捨て、お手入れをする

(☞ 14～16ページ)

②本体内部水をよくふき取り、よく乾燥させる

③ポリ袋などをかぶせて、湿気の少ないところに保管する

お願い ● **カビの発生を防ぐため、とくに加湿フィルターは、十分に陰干し乾燥させてください。**

使いかた

電源プラグを差し込み、

1 **押す**

● **電源ランプと温風「弱」ランプが点灯し、温風運転を始めます。**
（ふたたび押すと電源「切」になりランプが消灯）

お願い

● **プリフィルターをはずした状態で使わないでください。**
・本体内にホコリを吸い込み、故障の原因になります。
・アレルゲンやウイルス、菌やカビに対しての効果が得られません。
(☞6ページ)

● **タンク1杯分で温風「強」、加湿「連続」運転で、約6時間※ 運転可能です。**
（室温20℃、湿度30%）

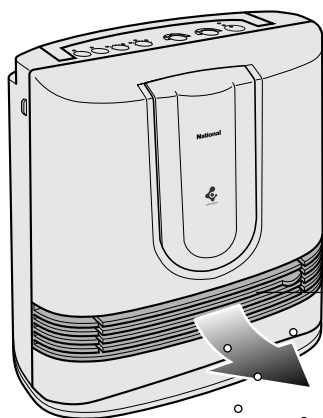
※ 室内の温度、湿度によって時間は変わります。

運転を止めたいときは、

 押す

● **電源ランプが消灯します。**
● **約30秒間送風運転をしてから停止します。**
（本体を冷却するため）

温風吹出口からは、湯気(蒸気)は見えません。

●この製品は、温風で気化させる加湿方式なので湯気は見えません。(☞3ページ)

お願い

● **タンクに水が入っている間は、長時間電源プラグを抜いたままにしないでください。**
・お手入れ時期を、正しくお知らせすることができません。(お手入れランプ点灯) (☞15ページ)
・お手入れランプは、タンクに水を入れて約2週間後※に点灯します。
※ 電源プラグを差したままの状態で経過した時間です。
・**長期間ご使用にならないときは、**節電のために電源プラグを抜いてください。(運転切/入ボタンが「切」の状態でも約0.5Wの電力を消費しています)

● **凍結のおそれのあるときは、**タンクと加湿トレーの水を捨ててください。

お知らせ

● 運転の切り換え時は「ピッ」音でお知らせします。
● ボタンは、5秒以上押し続けると、自動的に運転が止まります。

2 お好みの運転を選ぶ

お部屋をあたためたいとき

**押して
お好みの運転を選ぶ**

- 温風ランプが点灯します。
- 押すたびに運転が切り換わります。

ほどよくあたためたいとき・・・

すばやくあたためたいとき・・・

温風運転を止めたいとき・・・・

- 温風ボタンの「強」「弱」の切り換えには、風量の変化はありません。

お部屋をしっとりさせたいとき

**押して
お好みの運転を選ぶ**

- 加湿ランプが点灯します。
- 押すたびに運転が切り換わります。

〈連続〉
連続して加湿したいとき・・・・ **連続**

〈自動〉
ほどよく湿度を保ちたいとき・・・ **おまかせ**

加湿運転を止めたいとき・・・・ **加湿切**(消灯)

- 「おまかせ」は選んだ湿度を保つため、湿度の変化に応じて、自動的に加湿したり、止まったりします。
- 「おまかせ」運転の湿度の目安は55%です。(湿度計の表示と差が出ることがあります)
- 同じ室内でも温度差や気流などのため、場所や高さによって湿度が違う場合があります。

お部屋をあたためながらしっとりさせたいとき

＋

**押して
お好みの運転を選ぶ**

使いかた

電源「入」にして お好みの運転を選んだあと

（☞10,11ページ）

マイナスイオン設定、切タイマー、入タイマーをお使いください。

加湿運転をタイマー予約するときはタンクを満水にしておいてください

タンク

（☞8ページ）

電源切/入ボタン

切/温風ボタン

切/加湿ボタン

入タイマーランプ

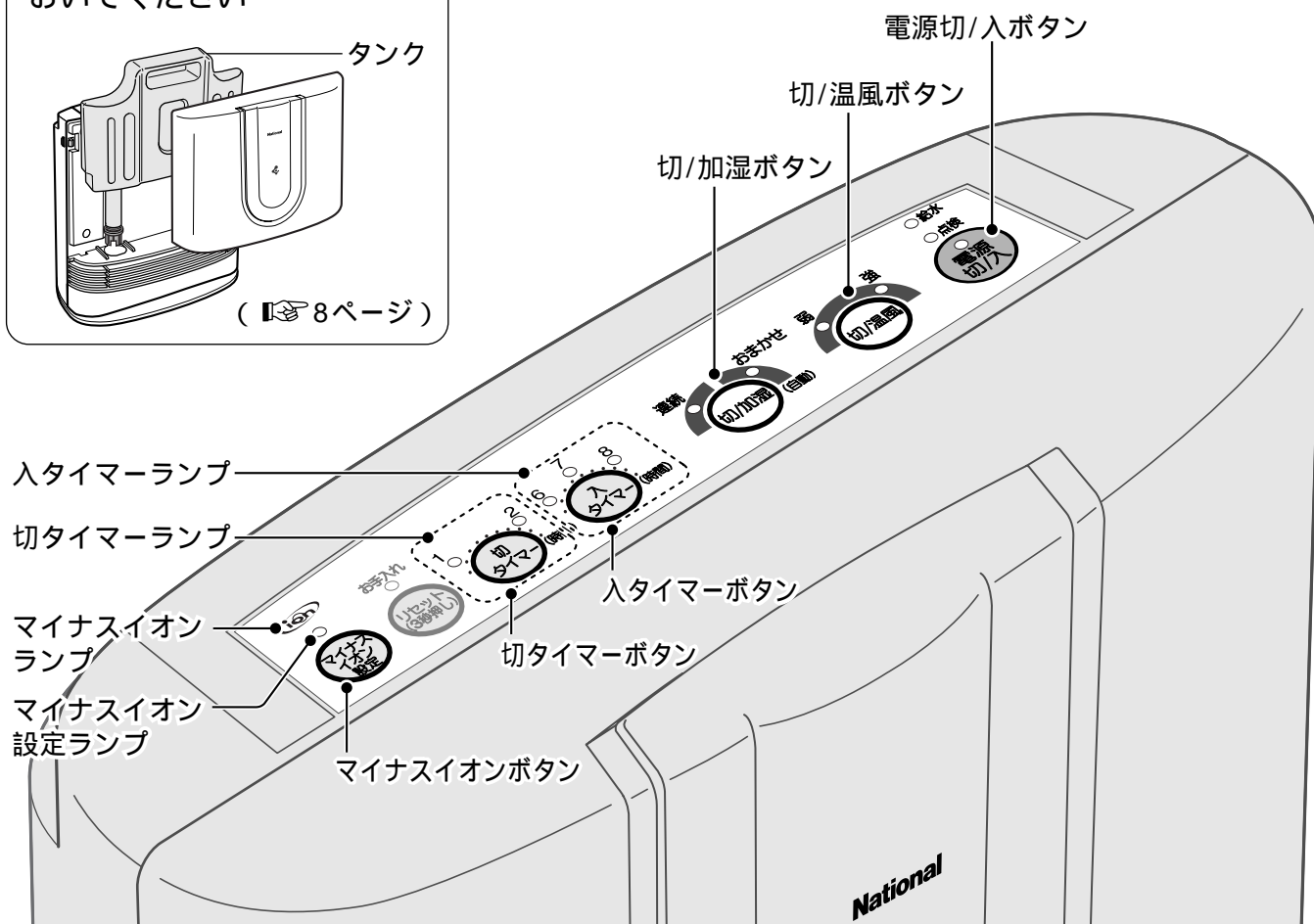
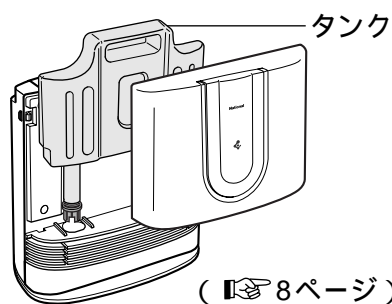
切タイマーランプ

マイナスイオンランプ

マイナスイオン設定ランプ

マイナスイオンボタン

切タイマーボタン

入タイマーボタン

タイマーは、「切タイマー」と「入タイマー」を同時に使えます。

❶ 切タイマー予約で
おやすみ後など、自動的に運転を止めます。

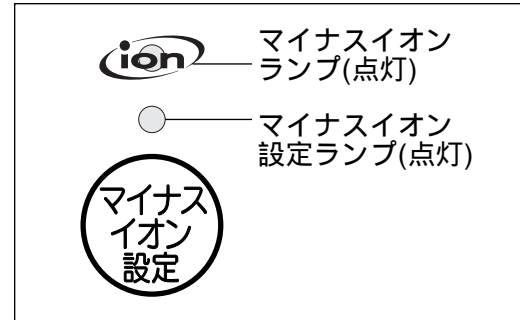
❷ 入タイマー予約で
お目覚めまえなどに、自動的に運転を始めます。

マイナスイオンを出したいとき

電源切/入ボタンを押して

押す

● マイナスイオン設定ランプ、マイナスイオンランプが点灯し、吹出口からマイナスイオンが発生します。
● おまかせ運転中に、運転を停止しているときや、入タイマー予約のときはマイナスイオンランプは点灯しません。(マイナスイオンはでません)
● 再び押すとマイナスイオンは出なくなります。(ランプ消灯)

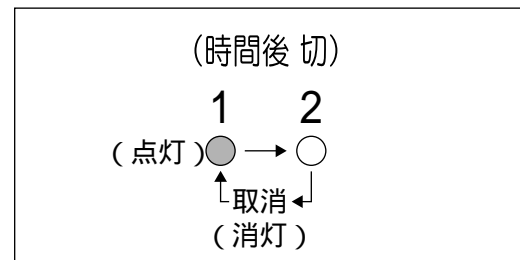
ion が点灯しているときだけマイナスイオンが出ています。

お知らせ

● 空気中でマイナスイオンに帯電した微粒子をマイナスイオンといいます。渓流や滝など、自然界に豊富に存在すると言われています。

切タイマー予約のとき

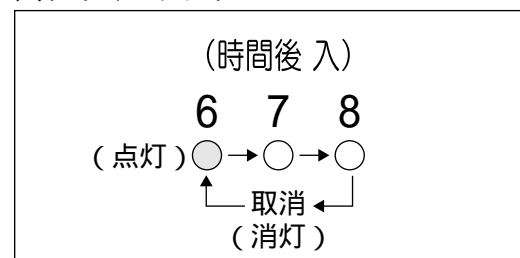
押す

● 押すたびに切タイマー時間が切り換わります。
● 時間の経過とともにタイマーランプが切り換わり、残り時間の目安を表示します。
● 予約した時間後に運転を停止します。

切タイマーランプ

入タイマー予約のとき

押す

● 押すたびに入タイマー時間が切り換わります。
● 入タイマー予約すると、約30秒間送風運転をしてから停止します。
● 時間の経過とともにタイマーランプが切り換わり、残り時間の目安を表示します。
● 予約した時間後に運転を開始します。

入タイマーランプ

● 運転を開始してから2時間後、自動的に運転を停止します。（切り忘れ防止）
● 運転中は切タイマーランプが点灯します。
● 運転中に切タイマー以外のボタンを押すと、切タイマーが取り消されます。(切タイマーランプ消灯)

切タイマーランプ

(時間後 切)

1　2

○　●(点灯)

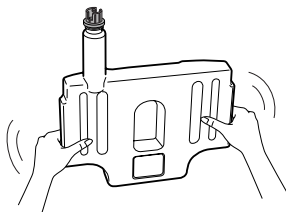
お手入れのしかた

お手入れはこまめに!! ● 常に清潔に保ち、性能低下を防止するため

タンクのお手入れ　毎　日

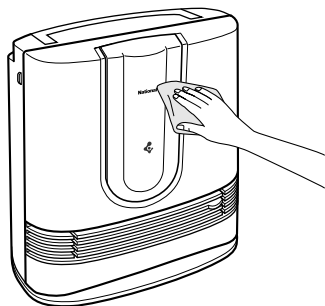
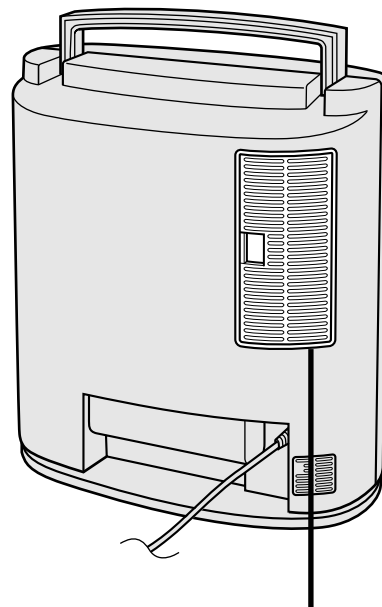
水を入れ、キャップをしめて振り洗いし、排水する

● 2～3回繰り返す。

水あかが取れにくいときは、
タンクに加湿機用洗剤を溶かしたぬるま湯を入れ、振り洗いし、すすぐ。
（加湿機用洗剤（別売品）
☞ 16ページ）

洗剤を使うときは
薄めた台所用中性洗剤を使う

● 下図のようなものなどは使わない
（変形、変色の原因）
● 化学ぞうきんを使うときは、その注意書きに従う

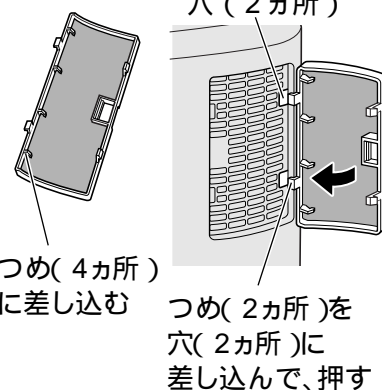
本体のお手入れ　1週間に1回 程度

電源プラグを抜いて、
本体が冷めてから（運転停止後、約15分）
ぬるま湯か**薄めた台所用中性洗剤**を浸した柔らかい布をかたくしぼって汚れをふき取り、その後、水気や洗剤を十分ふき取る

背　面

吸気グリルのお手入れ　1週間に1回 程度

1 つまみを持って
吸気グリルをはずす

2 プリフィルターをはずし、
掃除機の吸い口で汚れを吸い取る

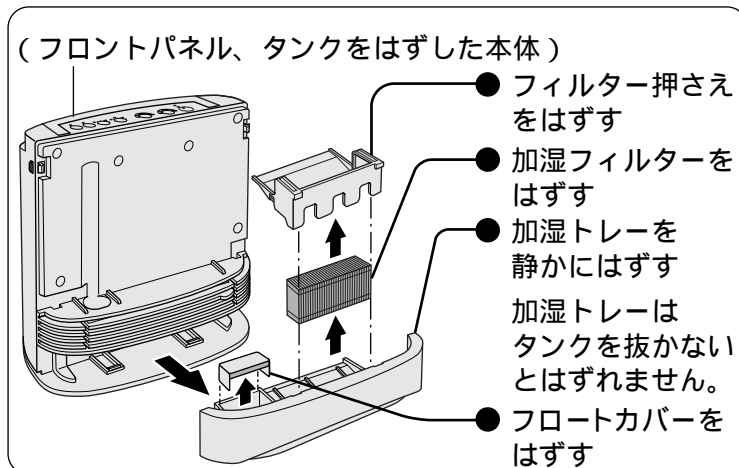
プリフィルターは、水洗いをしないでください。
（プリフィルターの効果が低下します
☞6ページ）

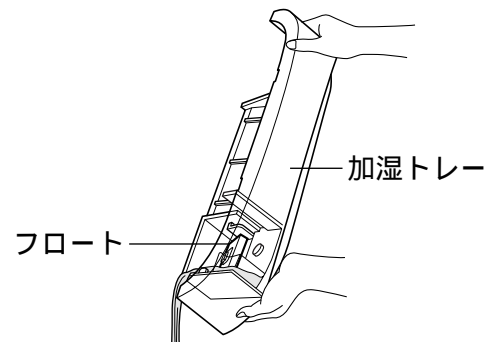
3 プリフィルターを元に戻して
吸気グリルを取り付ける

お手入れランプが点灯したとき (2週間に1回 程度)

1 必ず電源プラグを抜いて、本体を冷ます
(運転停止後､約15分)

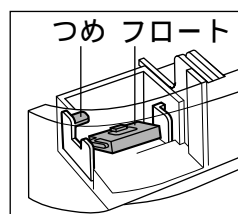
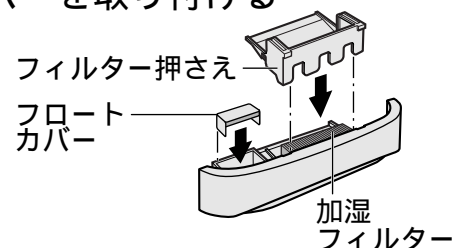
電源プラグを差し込み、タンクに水を入れてから約2週間たつと、お手入れランプが点灯して､加湿フィルター､加湿トレー､フィルター押さえのお手入れ時期をお知らせします。

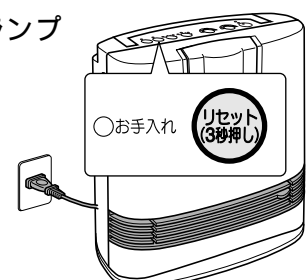
- 運転は自動的に「切」(どの運転ボタンを押しても運転できません)
- 通電中はずっと点灯

2 フロントパネルをはずし、タンクを抜いてから、加湿トレー､フィルター押さえ、加湿フィルターを抜く

3 加湿トレーに残った水を排水する

- **フロート側から排水してください。**

4 加湿トレーとフィルター押さえ、加湿フィルターのお手入れをする

- **加湿フィルターのお手入れは､16ページです。**
- 加湿トレーとフィルター押さえは、水洗いをして汚れを落としてください。
- 細部は綿棒や歯ブラシなどで汚れを落とします。
- 加湿トレー外側の水気はふき取ってください。
- **水あかがとれにくいときは、** 加湿機用洗剤またはクエン酸を溶かしたぬるま湯に柔らかい布を浸して､汚れをふき取ってください。
(☞ 16ページ)

- フロートがはずれたときは、「うえ」表示を上にして、フロートをつめの下に入れてから、両側のピンを穴にはめてください。

5 加湿トレーに加湿フィルターとフィルター押さえ、フロートカバーを取り付ける

6 本体に加湿トレー､タンク､フロントパネルを取り付け､プラグを差し込んでリセットボタンを押す

- お手入れランプが消灯。

お手入れのしかた

加湿フィルターのお手入れ

1 水またはぬるま湯(約40°C以下)に **加湿機用洗剤を入れて溶かす**

2 加湿フィルターを入れて **つけ置き洗いする**

加湿フィルター

約30分

3 きれいな水で **すすぎ洗いをする**

- **水を入れ替えて、2〜3回繰り返す。**

- **台所用中性洗剤でもお使いになれますが、** ニオイや汚れが落ちにくいことがあります。

「加湿機用洗剤」(☞別売品)の使いかた

使用量は水またはぬるま湯1Lあたり、10mLです。

加湿フィルターの交換時期

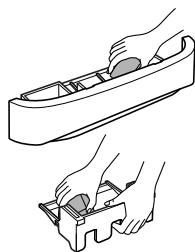
- 加湿フィルター交換の目安は約6ヵ月(1シーズン)ですが、次のような場合は交換してください。
  - **・お手入れしてもニオイがとれない、変色(黒、茶色) や汚れがひどい、白い固まりがとれない**
  - **・傷みや型くずれがひどい（使い始めてすぐに赤味をおびることがありますが異常ではありません）**
- 古い加湿フィルターは不燃物として廃棄してください

水あか（茶色や白い固まり）が取れにくいとき～クエン酸(☞別売品)の使いかた～

- **使用量は：ぬるま湯1.5Lあたり、1パック（10gまたは大さじすりきり1杯）です。** （濃度が高いと部品破損の原因になります）
- **すすぎ洗いは：**必ず新しい水で。（加湿トレーにもクエン酸の成分が残り、ニオイの発生や故障の原因になります）
- **使用後は：**クエン酸は食品添加物につき食品衛生上無害ですが、幼児の手の届かないところで保管してください。

加湿トレー・フィルター押さえ

クエン酸を薄めたぬるま湯を浸した柔らかい布で汚れをふき取る

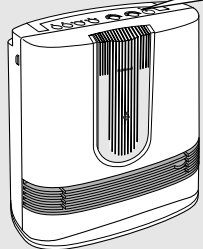
●薬局・薬店でも市販のクエン酸をお求めになれます。

加湿フィルター

クエン酸を薄めたぬるま湯でつけ置き洗い後、すすぎ洗いをする

別売品

お買い上げの販売店でお求めください。（希望小売価格は平成15年8月現在/税別）

- **交換用加湿フィルター**
  部品品番　FEF1950042　1,000円
- **クエン酸（10g×5パック）**
  (サービスパーツ)
  部品品番　FKA2000005　200円
  (薬局・薬店でも市販のクエン酸をお求めになれます)
- **加湿機用洗剤（400mL）**
  (サービスパーツ)
  部品品番　FE-Z40HV　600円

故障かな!?

以下の項目に従ってお調べください。

直らないときには必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

こんなとき	ちょっとお調べください／処置	参考ページ
湯気(蒸気)が出ない	→この製品は、温風で気化させる加湿方式なので湯気は見えません。	3,10
運転しない	● 電源プラグがコンセントからはずれていませんか。 ● お手入れランプが点灯していませんか。 →加湿フィルターと加湿トレーをお手入れし、リセットボタンを押す。	10 15,16
風の出が少なくなってきた	● プリフィルター（吸気グリル）がほこりで目詰まりしていませんか。 →プリフィルター（吸気グリル）をお手入れする。	14
部屋の湿度が上がらない	● 部屋が適用床面積より広すぎませんか。 ● 換気をしていませんか。 ● 床や壁の材質、または換気状態によって異なります。(床がじゅうたんの場合は湿度が上がりにくいことがあります)	裏表紙 ー ー
ニオイが出る	● 加湿フィルターに水あかやゴミが付着していませんか。 →加湿フィルターをお手入れする。 ● 加湿トレーが汚れていたり、水が古くなっていませんか。 →加湿トレーをお手入れする。 →お手入れをしてもニオイがするときは、加湿フィルターを交換する。	16 15
タンクに水が入っているのに給水ランプが点滅する	● 加湿トレーが確実に本体に入っていますか。 ● 本体が傾いていませんか。 →安定した、平らなところに設置し直す。	7 6

異常報知について

～製品が異常のときは安全装置がはたらき、点検ランプが点灯します。
必ず電源プラグを抜いてから、以下の項目をお調べください

こんなとき	ちょっとお調べください／処置	参考ページ
点検ランプが点灯している（○点検（点灯））	→吸気グリルをお手入れする。 →吸気口、温風吹出口をふさがないようにする。 **→それでもランプが点灯している場合は、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。**	14 6, 9
	入タイマーランプ「8」が点滅していませんか？ →本体をおこし、プラグを差し直す。 （本体が転倒すると点灯します） **→それでもランプが点灯している場合は、お買い上げの販売店に点検を依頼してください。**	ー
	入タイマーランプ「6」または「7」が点滅していませんか？ **→お買い上げの販売店に修理を依頼してください。**	ー

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
（ただし、加湿フィルターは消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

■補修用性能部品の保有期間

当社は、この電気ファンヒーターの補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

- 17ページの「故障かな!?」をご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	電気ファンヒーター
品　番	DS-12D3Y
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

修理に関するご相談

ナショナル／パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル／パナソニック　お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**（パナは365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**
FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
〈外国人／海外仕様商品（ツーリスト商品他）等ご相談窓口〉
Tokyo (03) 3256-5444　**Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

ナショナル／パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。
  呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

北海道地区

地域	所在地	電話番号
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	(011)894-1251
旭川	旭川市2条通21丁目左1号	(0166)31-6151
帯広	帯広市西19条南1丁目7-11	(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	(0138)48-6631

東北地区

地域	所在地	電話番号
青森	青森市第二問屋町3-7-10	(017)739-9712
秋田	秋田市御所野湯本2丁目1-2	(018)826-1600
岩手	盛岡市羽場13地割30-3	(019)639-5120
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	(022)387-1117
山形	山形市流通センター3丁目12-2	(023)641-8100
福島	福島県安達郡本宮町字南ノ内65	(0243)34-1301

首都圏地区

地域	所在地	電話番号
栃木	宇都宮市御幸町194-20	(028)689-2555
群馬	高崎市大沢町229-1	(027)352-1109
茨城	つくば市花畑2丁目8-1	(0298)64-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	(048)728-8960
千葉	千葉市中央区星久喜町172	(043)208-6011
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	(055)222-5171
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	(045)847-9720
新潟	新潟市東明1丁目8-14	(025)286-0171

中部地区

地域	所在地	電話番号
石川	石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80	(076)294-2683
富山	富山市寺島1298	(076)432-8705
福井	福井市開発4丁目112	(0776)54-5606
長野	松本市大字笹賀7600-7	(0263)86-9209
静岡	静岡市西島765	(054)287-9000
名古屋	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	(052)819-0225
岡崎	岡崎市岡町南久保28	(0564)55-5719
岐阜	岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30	(058)323-6010
高山	高山市花岡町3丁目82	(0577)33-0613
三重	久居市森町字北谷1920-3	(059)255-1380

近畿地区

地域	所在地	電話番号
滋賀	守山市勝部6丁目2-1	(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	(075)672-9636
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7	(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	(073)475-2984
兵庫	神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6	(078)272-6645

中国地区

地域	所在地	電話番号
鳥取	鳥取市安長295-1	(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	(0855)22-6629
岡山	岡山県都窪郡早島町矢尾807	(086)292-1162
広島	広島市西区南観音8丁目13-20	(082)295-5011
山口	山口市鋳銭司字鋳銭司団地北447-23	(083)986-4050

四国地区

地域	所在地	電話番号
香川	高松市勅使町152-2	(087)868-9477
徳島	徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108	(088)698-1125
高知	南国市岡豊町中島331-1	(088)866-3142
愛媛	松山市土居田町750-2	(089)971-2144

九州地区

地域	所在地	電話番号
福岡	春日市春日公園3丁目48	(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1949-1	(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	(096)367-6067
天草	本渡市港町18-11	(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	(099)250-5657
大島	名瀬市長浜町10-1	(0997)53-5101

沖縄地区

地域	所在地	電話番号
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0503

仕　様

電　源	交流100V　50/60Hz		
消費電力（W）（注1）	20℃：1230/1150		
	10℃：1280/1200		
加湿量（mL/h）（室温20℃、湿度30%）	温風「強」＋加湿「連続」	温風「弱」＋加湿「連続」	加湿「連続」
	400/375	170/155	310/290
加湿運転時の消費電力（W）（注2）	1200/1135	655/625	715/685
マイナスイオン量	約10,000個/cm^3		
タンク容量（L）	約2.4		
コード長さ（m）	1.8		
製品寸法（mm）	高さ 397 × 幅 370 × 奥行き 196		
製品質量（kg）	4.9		

(注1)　電源切／入ボタンが「切」のときの消費電力は、約0.5Wです。
(注2)　水分を含んだ加湿フィルターに温風を当てて加湿する方式のため、加湿運転でも約700Wの電力を消費しています。

●マイナスイオン発生方法：放電式
●マイナスイオン量について
・当社試験室（約6畳）、室温20℃、相対湿度60%、温風「強」運転で、マイナスイオン運転時における、吹出口から吹出方向に1mでの測定値です。(計測器：KOBE DENPA製イオンテスター：KST-900)
・マイナスイオン量は使用環境(室温、湿度、空気の汚れなど)により異なります。
・マイナスイオン量は使い始めてから数日後の数値です。

■暖房の目安

断熱材	コンクリート住宅	木造住宅
なし	約4.5畳（6.8m^2）まで	約3畳（4.8m^2）まで
50mm	約8畳（12.7m^2）まで	約6畳（8.4m^2）まで

■加湿の目安

運　転	プレハブ洋室	木造和室
温風「強」+加湿「連続」	～11畳	～7畳
加　湿	～8畳	～5畳

愛情点検

長年ご使用の電気ファンヒーターの点検を！

このような症状はありませんか

●スイッチを入れても運転しないことがある。
●コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
●電源プラグやコードが異常に熱い。
●運転中に異常な音や振動がする。
●本体が異常に熱かったり、こげくさい臭いがする。
●その他の異常がある。

このような症状の時は、故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

便利メモ　（おぼえのため、記入されると便利です。）

お買い上げ日	年　　月　　日	品　番	DS-12D3Y
販売店名	電話（　　　）　－		
お客様ご相談窓口	電話（　　　）　－		

松下電器産業株式会社　リビングサポートシステム事業部

〒639-1188　奈良県大和郡山市筒井町800番地

12D3Y8050
K0703-0